

**ИНФОРМАЦИЯ  
ЗА УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ВЪТРЕШНО  
ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ СЪГЛАСНО ЗАКОНА  
ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ  
СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАЩИ  
ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ**

Настоящата информация се предоставя в изпълнение на член 12, алинея 4 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, обнародван в ДВ, бр. 11 от 2 февруари 2023 г., в сила от 4 май 2023 г. („Законът“).

**1. Кой има право да подава сигнали?**

- ✓ настоящи или бивши работници и служители;
- ✓ лица, работещи по граждански договор;
- ✓ лица, упражняващи свободни професии или занаятчийска дейност;
- ✓ доброволци и стажанти;
- ✓ изпълнители, подизпълнители или доставчици;
- ✓ кандидати за работа, участвали в конкурс или друга форма на подбор за постъпване на работа и получили в това качество информация за нарушение;
- ✓ лица, които подават сигнали за нарушения, станали им известни в работен контекст.

**Важно!** Анонимни сигнали НЕ се разглеждат.

**2. За какви нарушения можете да подавате сигнали?**

За нарушения на българското и европейското законодателство в различни области, сред които са следните (за повече информация – член 3 от Закона):

- ✓ обществените поръчки;
- ✓ общественото здраве;
- ✓ безопасността на транспорта;
- ✓ защитата на потребителите;
- ✓ защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;

**INFORMATION  
ON THE CONDITIONS AND PROCEDURE FOR  
INTERNAL REPORTING UNDER THE LAW ON THE  
PROTECTION OF PERSONS REPORTING OR  
PUBLICLY DISCLOSING INFORMATION ON  
BREACHES**

This information is provided in compliance with Article 12, paragraph 4 of the Law on the Protection of Persons Reporting or Publicly Disclosing Information on Breaches, promulgated in SG No. 11 of February 2, 2023, effective May 4, 2023 (the “Whistleblower Act”).

**1. Who has the right to report?**

- ✓ current or former workers and employees;
- ✓ persons working under a contract for services;
- ✓ freelancers or persons exercising craft activities;
- ✓ volunteers and interns;
- ✓ contractors, subcontractors or suppliers;
- ✓ job applicants who participated in a competition or other form of hiring process and in this capacity received information about a breach;
- ✓ persons who report breaches that became known to them in a work context.

**NB!** Anonymous reports are NOT considered.

**2. What breaches can you report?**

For breaches of Bulgarian and European legislation in various areas, among which are the following (for more information - Article 3 of the Whistleblower Law):

- ✓ public procurement;
- ✓ public health;
- ✓ transport safety;
- ✓ consumer protection;
- ✓ the protection of privacy and personal data;
- ✓ the security of networks and information systems;
- ✓ breaches related to cross-border tax schemes;
- ✓ committed crime of a general nature;

- ✓ сигурността на мрежите и информационните системи;
- ✓ нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми;
- ✓ извършено престъпление от общ характер;
- ✓ трудовото законодателство;
- ✓ законодателството, свързано с изпълнението на държавна служба;
- ✓ правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания и др. области, посочени в Закона.

**Важно!** Не се разглеждат сигнали за нарушения, които не попадат в обхвата на Закона, както и сигнали, извършени преди повече от две години.

### 3. Как можете да подадете сигнал до „Мобайл Уейв Солюшънс“ ЕООД, ЕИК 203131672, („Дружеството“)?

Може да подадете **ПИСМЕН** сигнал чрез попълване на формуляр по образец, по някой от следните начини:

- ✓ по електронен път като го изпратите до следния имейл: [whistleblowing@mobilewaves.com](mailto:whistleblowing@mobilewaves.com);
- ✓ лично, на нашия служител, отговарящ за сигналите на адрес гр. София 1700, район „Витоша“, бул. „Симеоновско шосе“ 120 Д, ет. 4;
- ✓ по пощата или чрез куриерска услуга – на адреса на Дружеството, който е следният: гр. София 1700, район „Витоша“, бул. „Симеоновско шосе“ 120 Д, ет. 4, с изрично посочване като адресат на пощенската/куриерската пратка отговорното лице или изписване върху пощенския плик/куриерската пратка на текст, който посочва, че те съдържат сигнал по Закона.

**Важно!** Сигналите трябва да са подписани от лицата, които ги подават. При подаване по електронен път, формулярът се подписва с квалифициран електронен подпис.

**Важно!** Формулярът НЕ е задължителен, а е за Ваше улеснение и съдържа задължителните данни, която трябва да попълните. Ако Вашият сигнал не отговаря на някои от законовите изисквания, нашият служител, отговарящ за сигналите, ще Ви изпрати съобщение за

- ✓ labor legislation;
- ✓ the legislation related to the performance of public service;
- ✓ the rules for payment of due public state and municipal receivables, etc. areas specified in the Act.

**NB!** Reports of breaches that do not fall within the scope of the Whistleblower Act, as well as reports submitted more than two years ago, are not being handled.

### 3. How can you report to Mobile Wave Solutions EOOD, EIK 203131672 (the "Company")?

You may submit a report **in WRITING** by completing a form in any of the following ways:

- ✓ electronically by sending it to the following email: [whistleblowing@mobilewaves.com](mailto:whistleblowing@mobilewaves.com);
- ✓ in person to our the staff member responsible for the reports handling with an address Sofia 1700, Vitosha district, Simeonovsko Shose Blvd. 120 D, floor 4;
- ✓ by post or by courier service - to the Company's address, which is the following: Sofia 1700, Vitosha district, Simeonovsko Shose Blvd. 120 D, floor 4, with an explicit indication as the addressee of the postal/courier shipment the responsible person or writing on the postal envelope/courier item a text indicating that they contain a report under the Act.

**NB!** The reports must be signed by the persons submitting them. When submitted electronically, the form is signed with a qualified electronic signature.

отстраняване на допуснатите нередовности в 7-дневен срок от получаване на сигнала. Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок, сигналът заедно с приложенията към него ще Ви бъдат върнати.

Добре е да приложите всички писмени доказателства, с които разполагате. Също така може да посочете лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да представят допълнителна информация.

Може да подадете **УСТЕН** сигнал по някой от следните начини:

- ✓ на телефона на нашия служител, отговарящ за сигналите: +359 887086584;
- ✓ на лична среща с нашия служител, отговарящ за сигналите, която сте уговорили предварително на посочения телефон.

В тези случаи нашият служител, отговарящ за сигналите, ще попълни данните във формуляра по образец и ще Ви даде възможност да проверите, коригирате и да се съгласите с текста от разговора в писмен вид, както и със съдържанието на формуляра като ги подпишете.

#### 4. Какво се случва след подаване на сигнала?

- ✓ Ние ще потвърдим получаването му в срок до 7 дни и ще го регистрираме с уникален идентификационен номер. Ако сигналът не отговаря на изисквания на закона, ще Ви уведомим да отстраните нередовността в 7-дневен срок;
- ✓ Ще бъде извършена проверка по сигнала от лице, което не е в конфликт на интереси;
- ✓ В срок до три месеца от потвърждаване на получаването на сигнала, ще Ви предоставим обратна информация с резултатите от проверката и предприетите действия.

#### 5. Каква защита имат лицата, подаващи сигнали?

- ✓ Лицата, които имат право да подават сигнали, както и свързаните с тях лица (напр. колеги и роднини), са защитени срещу неоснователно разкриване на самоличността им, освен в позволените от закона случаи;

**NB!** The form is NOT mandatory to be complied with but is rather for your convenience and contains the mandatory data that you must fill out. If your report does not meet any of the legal requirements, our employee responsible for reports will send you a notice to remedy the deficiencies within 7 days of receiving the report. If the deficiencies are not corrected within this term, the report together with its attachments will be returned to you.

It is recommendable that you attach any written evidence you may have. You may also designate persons who could confirm the reported data or provide additional information.

You may submit an **ORAL** report in any of the following ways:

- ✓ on the phone with our staff member responsible for the reports handling: +359 887086584;
- ✓ at a personal meeting with our staff member responsible for the reports handling, which you have arranged in advance on the specified phone.

In these cases, our staff member responsible for the reports handling will fill in the data in the template form and provide you with the opportunity to check, correct and agree to the text in writing reflecting the conversation held, as well as the content of the form by signing them.

#### 4. What happens once the report has been submitted?

- ✓ We will confirm its receipt within 7 days and record it with a unique identification number. If the report does not meet the requirements of the Whistleblower Act, we will notify you to remove the deficiencies within 7 days;
- ✓ An investigation of the report will be carried out by a person who does not have a conflict of interest;
- ✓ Within three months of confirming the receipt of the report, we will provide you with feedback on the results of the report handling and the actions undertaken.

- ✓ Забранено е предприемане на ответни мерки срещу защитените лица, а именно: временно отстраняване от работа, уволнение, понижаване в длъжност, отрицателна оценка за работата, прилагане на имуществена и дисциплинарна отговорност, физическа и словесна принуда, заплаха, враждебност и накърняване на достойнството им, дискриминация и др.

## 6. Какви са условията за предоставяне на защита?

- ✓ Лицето, подаващо сигнал, трябва да има основателна причина да счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването и че тази информация попада в приложното поле на Закона; и
- ✓ Сигналят за нарушение е подаден при условията и по реда на Закона.

**Важно!** Лицата, посочени в сигнала като нарушители, имат право на обезщетение за всички имуществени и неимуществени вреди, когато е установено, че сигнализиращото лице съзнателно е подало сигнал с невярна информация.

## 7. Как можете да подадете сигнал до Комисията За Защита На Личните Данни („КЗЛД“)?

Комисията за защита на личните данни е централният орган за външно подаване на сигнали. Можете да подадете своя сигнал и директно до нея по един от следните начини:

### ✓ Писмено:

- по имейл [whistleblowing@cpdp.bg](mailto:whistleblowing@cpdp.bg)
- по пощата на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
- чрез Системата за сигурно електронно връчване

- ✓ Устно: на място в КЗЛД на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

Бихте могли да използвате образеца на Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения, публикуван на сайта на КЗЛД. Формулярът не е задължителен. В случай че решите да го използвате обаче, трябва да попълните само Част I – V включително и да го подпишете. При изпращане на

## 5. What protections do whistleblowers have?

- ✓ Whistleblowers, as well as persons related to them (e.g. colleagues and relatives), are protected against unjustified disclosure of their identity, save for cases permitted by Whistleblower Act;
- ✓ It is prohibited to take retaliatory measures against the protected persons, namely: temporary suspension from work, dismissal, demotion, negative assessment of work, application of material and disciplinary responsibility, physical and verbal coercion, threat, hostility and violation of their dignity, discrimination, etc.

## 6. What are the conditions for granting protection?

- ✓ The person submitting the report (the whistleblower) must have reasonable cause to believe that the information on the breach in the report was true at the time of submission and that this information falls within the scope of the Whistleblower Act; and
- ✓ The report was submitted under the terms and conditions of the Whistleblower Act.

**NB!** The persons concerned are entitled to compensation for all pecuniary and non-pecuniary damages when it is determined that the whistleblower knowingly submitted a report with false information.

## 7. How can you file a report with the Personal Data Protection Commission (the “Commission“)?

The Personal Data Protection Commission is the central authority for external reporting. You can also submit your report directly to the Commission in one of the following ways:

### ✓ In writing:

- by email at [whistleblowing@cpdp.bg](mailto:whistleblowing@cpdp.bg);

формуляра по пощата се подписва със саморъчен подпис; а при изпращане по електронна поща с квалифициран електронен подпис.

Ако ползвате Системата за сигурно електронно връчване служителят на КЗЛД, отговарящ за разглеждането на сигнала, ще установи контакт с Вас с цел попълване на Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно Закона.

За повече информация относно прилагането на Закона от Дружеството и всякакви други въпроси, свързани с него, може да се свържете с: Джахоноро Веселинова, [whistleblowing@mobilewaves.com](mailto:whistleblowing@mobilewaves.com), +359887086584, служител, отговарящ за сигналите.

- by mail to the address: Sofia 1592, Prof. Blvd. Tsvetan Lazarov" No. 2;

- through the Secure Electronic Delivery System.

✓ **Orally:** onsite at the Commission at the address: Sofia 1592, "Prof. Tsvetan Lazarov" No. 2.

You can use the sample Whistleblower Registration Form published on the Commission's website. The form is optional. However, if you decide to use it, you must complete only Parts I – V inclusive and sign it. When sending the form by post, you need to sign it with a handwritten signature; and when sending by e-mail with a qualified electronic signature.

If you use the Secure Electronic Delivery System, an employee of the Commission, responsible for reviewing the report, will contact you in order to fill out a Form for recording a report for submitting information on breaches under the Whistleblower Act.

For more information on the Company's application of the Act and any other matters relating thereto, you may contact: Jahonoro Veselinova, [whistleblowing@mobilewaves.com](mailto:whistleblowing@mobilewaves.com), +359887086584, the staff member responsible for the reports handling.